

郵便局アプリ利用規約 新旧対照表

※下線箇所は改定部分

| 旧                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 新                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 第1条～第2条（略）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 第1条～第2条（略）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <p>第3条 本サービスの内容等</p> <p>1 本サービスの内容は、次の各号のとおりです。</p> <p>なお、第1号から第4号まで及び第12号から第14号までに掲げるサービスのご利用に当たっては、ゆうID等による認証を必要とする場合があります。</p> <p>(1) ゆうパック又はゆうパケットのあて名ラベル印字用データ作成</p> <p>(2) 集荷のお申込み受付</p> <p>(3) 郵便局（ゆうゆう窓口を含みます。）、ATM（株式会社ゆうちょ銀行の支店を含みます。）及び郵便差出箱（以下「ポスト」といいます。）のお気に入り登録</p> <p>(4) 住所録の登録・参照</p> <p>(5) 郵便局の整理券発行</p> <p>(6) 郵便追跡サービス</p> <p>(7) 郵便番号検索</p> <p>(8) 郵便局、ATM 及びポストの検索</p> <p>(9) お届け日数の検索</p> <p>(10) 配達のお申込み受付</p> <p>(11) 料金検索</p> <p>(12) e 転居</p> <p>(13) 金融相談予約</p> <p>(14) 第5条に定めるポイントサービスに関すること</p> <p>2 前項第1号のうち「ゆうパックスマホ割サービス利用規約」に基づき作成したあて名ラベルを利用して差し出した荷物について生じた運賃、料金その他の利用料に関する支払方法は、クレジットカード又はデビットカード（以下併せて「クレジットカード等」といいます。）による決済に限ります。この場合において、当社は、当該決済に必要な事項の処理に当たり、第13条に基づき第</p> | <p>第3条 本サービスの内容等</p> <p>1 本サービスの内容は、次の各号のとおりです。</p> <p>なお、第1号から第4号まで及び第12号から第14号までに掲げるサービスのご利用に当たっては、ゆうID等による認証を必要とする場合があります。</p> <p>(1) ゆうパック又はゆうパケットのあて名ラベル印字用データ作成</p> <p>(2) 集荷のお申込み受付</p> <p>(3) 郵便局（ゆうゆう窓口を含みます。）、ATM（株式会社ゆうちょ銀行の支店を含みます。）及び郵便差出箱（以下「ポスト」といいます。）のお気に入り登録</p> <p>(4) 住所録の登録・参照</p> <p>(5) 郵便局の整理券発行</p> <p>(6) 郵便追跡サービス</p> <p>(7) 郵便番号検索</p> <p>(8) 郵便局、ATM 及びポストの検索</p> <p>(9) お届け日数の検索</p> <p>(10) 配達のお申込み受付</p> <p>(11) 料金検索</p> <p>(12) e 転居</p> <p>(13) 金融相談予約</p> <p>(14) 第5条に定めるポイントサービスに関すること</p> <p>2 前項第1号のうち「ゆうパックスマホ割サービス利用規約」に基づき作成したあて名ラベルを利用して差し出した荷物について生じた運賃、料金その他の利用料に関する支払方法は、クレジットカード又はデビットカード（以下併せて「クレジットカード等」といいます。）による決済に限ります。この場合において、当社は、当該決済に必要な事項の処理に当たり、第13条に基づき第</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>三者のサービスを利用するものとし、決済に用いたクレジットカード等に関する一切の情報を保持しません。</p> <p>3 第1項第12号のe転居は、「e転居利用規約」に定めるところにより提供します。</p> <p>4 当社は、当アプリのお知らせ機能及びプッシュ通知機能により、当アプリ個別規約及びその他当社が提供するサービスに関するお知らせを行うことができるものとします。</p> <p>5 当社は、当アプリ上で、当社が当社サイトに掲載するサービスその他当社が提供するサービスへのリンクを掲載します。利用者は、当該リンクからかかるサービスを、当アプリ外で利用することができ、この場合、利用者は、当該サービスに関する規約等に同意の上、これに基づいて利用することとします。</p> <p>6 当アプリに関する利用者の当社へのご連絡・お問い合わせは、当社アプリのお問い合わせフォームからの送信または当社アプリの「お問い合わせ」ページからのフォーム送信又は当該ページに掲載する電話番号に架電する方法により行っていただきます。</p> <p>【本条に関するリンク先】<br/> ゆうパックスマホ割サービス利用規約</p> | <p>三者のサービスを利用するものとし、決済に用いたクレジットカード等に関する一切の情報を保持しません。</p> <p>3 第1項第12号のe転居は、「e転居利用規約」に定めるところにより提供します。</p> <p>4 当社は、当アプリのお知らせ機能及びプッシュ通知機能により、当アプリ個別規約及びその他当社が提供するサービスに関するお知らせを行うことができるものとします。</p> <p>5 当社は、当アプリ上で、当社が当社サイトに掲載するサービスその他当社が提供するサービスへのリンクを掲載します。利用者は、当該リンクからかかるサービスを、当アプリ外で利用することができ、この場合、利用者は、当該サービスに関する規約等に同意の上、これに基づいて利用することとします。</p> <p>6 当アプリに関する利用者の当社へのご連絡・お問い合わせは、当社アプリのお問い合わせフォームからの送信または当社アプリの「お問い合わせ」ページからのフォーム送信又は当該ページに掲載する電話番号に架電する方法により行っていただきます。</p> <p><b><u>7 本サービスは、日本国内に限り提供します。</u></b></p> <p>【本条に関するリンク先】<br/> ゆうパックスマホ割サービス利用規約</p> |
| <p>第3条の2～第7条（略）</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>第3条の2～第7条（略）</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <p>第8条 利用者情報等の取扱い</p> <p>1 当社は、利用者が当アプリを利用することにより取得した、又は知り得た利用者の情報（ゆう ID 等による認証を行い、ゆう ID 利用規約第15条第1項に基づき提供を受けた情報を含み、以下「利用者情報」といい、個人情報を含みます。）を、当アプリを提供する目的及び次の各号に掲げる目的により利用することができるものとします。</p> <p>(1) 当社が提供するサービスにかかる事業、その他当社の事業に関するアンケートや広告等の情報の配信のため。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>第8条 利用者情報等の取扱い</p> <p>1 当社は、利用者が当アプリを利用することにより取得した、又は知り得た利用者の情報（ゆう ID 等による認証を行い、ゆう ID 利用規約第15条第1項に基づき提供を受けた情報を含み、以下「利用者情報」といい、個人情報を含みます。）を、当アプリを提供する目的及び次の各号に掲げる目的により利用することができるものとします。</p> <p>(1) 当社が提供するサービスにかかる事業、その他当社の事業に関するアンケートや広告等の情報の配信のため。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>(2) 新商品・サービスの研究や開発を目的とする市場調査やデータ分析のため。</p> <p>(3) 商品・サービスに関するご案内のため。</p> <p>(4) 当社サービスに係る事故・災害情報、お届け遅延情報等に関する情報の配信のため。</p> <p><b>2</b> 当社は、ゆう ID 等による認証を必要とする機能を利用する場合、利用者情報を、利用者の同意を得た範囲で、日本郵政株式会社に提供します。</p> <p><b>3</b> 前二項に定めるほか、第3条第1項第1号のサービスを利用した際の利用者情報については以下のとおり取り扱います。</p> <p>(1) 当社は、第3条第1項第1号のサービスにより提供する機能（以下「本機能」といいます。）により印字したあて名ラベルにより差し出された荷物に関する利用者情報を一定期間保持するものとし、期間経過後は当該情報を削除するものとします。</p> <p>(2) 当社は、利用者情報の取扱いについて、二次元バーコードを生成したが、あて名ラベルを印字しなかった場合及び本機能により印字したあて名ラベルにより荷物の差出しを行わなかった場合、前号の規定を準用します。</p> <p>(3) 前二号のほか、当社は、本機能その他当社が提供する商品・サービスの運営及び保守管理上当社が必要と判断した場合には、利用者の事前の承諾なく利用者情報を削除することができるものとします。</p> <p>(4) 当社は、前三号の利用者情報の削除により利用者に生ずる損害については、一切の責任を負わないものとします。</p> | <p>(2) 新商品・サービスの研究や開発を目的とする市場調査やデータ分析のため。</p> <p>(3) 商品・サービスに関するご案内のため。</p> <p>(4) 当社サービスに係る事故・災害情報、お届け遅延情報等に関する情報の配信のため。</p> <p><b>2 当社は、前項に掲げる目的のため、利用者情報を、日本郵政株式会社に提供し、各種情報・ご案内等の配信を委託することがあります。</b></p> <p><b>3</b> 当社は、ゆう ID 等による認証を必要とする機能を利用する場合、利用者情報を、利用者の同意を得た範囲で、日本郵政株式会社に提供します。</p> <p><b>4</b> 前三項に定めるほか、第3条第1項第1号のサービスを利用した際の利用者情報については以下のとおり取り扱います。</p> <p>(1) 当社は、第3条第1項第1号のサービスにより提供する機能（以下「本機能」といいます。）により印字したあて名ラベルにより差し出された荷物に関する利用者情報を一定期間保持するものとし、期間経過後は当該情報を削除するものとします。</p> <p>(2) 当社は、利用者情報の取扱いについて、二次元バーコードを生成したが、あて名ラベルを印字しなかった場合及び本機能により印字したあて名ラベルにより荷物の差出しを行わなかった場合、前号の規定を準用します。</p> <p>(3) 前二号のほか、当社は、本機能その他当社が提供する商品・サービスの運営及び保守管理上当社が必要と判断した場合には、利用者の事前の承諾なく利用者情報を削除することができるものとします。</p> <p>(4) 当社は、前三号の利用者情報の削除により利用者に生ずる損害については、一切の責任を負わないものとします。</p> |
| <p>第9条 個人情報等の取扱い</p> <p>1 当社は、利用者情報に含まれる個人情報について、前条に定めるほか、当社の定める「個人情報保護に関する基本方針（プライバシーポリシー）」及び日本郵政グループの定める「グループ・プライバシーポリシー」（以下併せて「プラ</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>第9条 個人情報等の取扱い</p> <p>1 当社は、利用者情報に含まれる個人情報について、前条に定めるほか、当社の定める「個人情報保護に関する基本方針（プライバシーポリシー）」及び日本郵政グループの定める「グループ・プライバシーポリシー」（以下併せて「プラ</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

イバシーポリシー等」といいます。)に従い取り扱うものとします。

- 2 当アプリでは、以下の目的でアプリ利用時の端末の位置情報（以下「位置情報」といいます。）の取得及び第三者が提供する情報収集モジュールを利用してアクセスログの集計を行います。

なお、アクセスログは、利用者のドメイン名、IP アドレス及びアクセス日時等が含まれますが、個人を識別できる情報を含むものではありません。アクセスログはあくまでも統計的データとして用いるものであり、利用者の個人情報と結びつけることはありません。

- (1) 当アプリの利用状況の把握
- (2) 当アプリその他当社が提供するサービスの充実又は改善を目的とする分析
- (3) 当アプリその他当社が提供するサービスに関するお知らせの通知

- 3 第三者が提供する情報収集モジュールは次に掲げるものをいい、収集されるログは各社のプライバシーポリシーに基づいて管理されます。

なお、情報収集モジュールを使用した情報の自動取得を停止するためには、当アプリをアンインストールする必要があります。

イバシーポリシー等」といいます。)に従い取り扱うものとします。

- 2 当アプリでは、以下の目的でアプリ利用時の端末の位置情報（以下「位置情報」といいます。）の取得及び第三者が提供する情報収集モジュールを利用してアクセスログの集計を行います。

なお、アクセスログは、利用者のドメイン名、IP アドレス及びアクセス日時等が含まれます。

当社は、これらのアクセスログについて、統計的データとして用いるほか、前条に定める利用目的の範囲内で、ゆう ID 利用規約第 15 条第 1 項に基づき当社が日本郵政株式会社から提供を受けた利用者ごとの識別符号（以下「個人識別符号」といいます。）及び性別、年齢、生年月日、居住地域（以下「属性情報」といいます。）と関連付けて利用するため、アクセスログと属性情報を、次項に定める情報収集モジュールの提供者に対して送信することがあります。

- (1) 当アプリの利用状況の把握
- (2) 当アプリその他当社が提供するサービスの充実又は改善を目的とする分析
- (3) 当アプリその他当社が提供するサービスに関するお知らせ、その他の情報の通知及びその効果測定

- 3 第三者が提供する情報収集モジュールは次に掲げるものをいい、当該情報収集モジュールにより収集されるログ及び前項に基づき当該情報収集モジュールの提供者に送信される個人識別符号、属性情報、その他の情報は各社のプライバシーポリシーに基づいて管理されます。当社は、これらの情報について、前項に定める目的の範囲内で、個人識別符号ごとに集計・分析を行うことにより、当社が提供するサービスに関する広告・宣伝その他の情報の配信及びその効果測定に利用することがあります。

なお、情報収集モジュールを使用した情報の自動取得のうち、広告識別子を利用したトラッキングを停止又は制限するためには、当アプリを利用している端末の機能設定により、トラッキングの許可を制限する必要があります。設定方法は当アプリを利用している端末の提供元が示す手順に従ってください。

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>(1) Google Analytics 及び Google Tag Manager</p> <p>Google Analytics 及び Google Tag Manager は、Cookie を利用して利用者の情報を収集し、収集された情報は、各情報収集モジュールのポリシーや規約等に基づいて管理されます。</p> <p>Google Analytics</p> <p>Google Tag Manager</p> <p>Google ポリシーと規約</p> <p>Google プライバシーポリシー</p> <p><u>利用者は、情報収集モジュールによる利用者の情報収集を、Cookie を無効にすることで拒否することができます。</u></p> <p><u>また</u>、Google Analytics による情報収集を拒否される場合は、以下の Web サイト (Google アナリティクス オプトアウトアドオン) より、Google Analytics を無効化することができます。</p> <p>(2) Firebase 向け Google アナリティクス</p> <p>Firebase のプライバシーとセキュリティ (google.com)</p> <p>(3) Firebase Crashlytics</p> <p>Firebase のプライバシーとセキュリティ (google.com)</p> <p>(4) Firebase Performance Monitoring</p> <p>Firebase のプライバシーとセキュリティ (google.com)</p> <p>(1)～(4)の提供者：Google</p> <p>(5) Adjust</p> <p>Adjust プライバシーポリシー</p> <p>(5)の提供者：Adjust</p> | <p>(1) Google Analytics 及び Google Tag Manager</p> <p>Google Analytics 及び Google Tag Manager は、Cookie を利用して利用者の情報を収集し、収集された情報は、各情報収集モジュールのポリシーや規約等に基づいて管理されます。</p> <p>Google Analytics</p> <p>Google Tag Manager</p> <p>Google ポリシーと規約</p> <p>Google プライバシーポリシー</p> <p><u>なお</u>、Google Analytics による情報収集を拒否される場合は、以下の Web サイト (Google アナリティクス オプトアウトアドオン) より、Google Analytics を無効化することができます。</p> <p>(2) Firebase 向け Google アナリティクス</p> <p>Firebase のプライバシーとセキュリティ (google.com)</p> <p>(3) Firebase Crashlytics</p> <p>Firebase のプライバシーとセキュリティ (google.com)</p> <p>(4) Firebase Performance Monitoring</p> <p>Firebase のプライバシーとセキュリティ (google.com)</p> <p>(1)～(4)の提供者：Google</p> <p>(5) Adjust</p> <p>Adjust プライバシーポリシー</p> <p>(5)の提供者：Adjust</p> <p><u>(6)KARTE for App KARTE Message KARTE Datahub</u></p> <p><u>KARTE に関するプライバシーポリシー</u></p> <p><u>(6)の提供者：株式会社プレイド</u></p> <p><u>4 当社は、前二項に基づき第三者が提供する情報収集モジュールの提供者に対</u></p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><u>4</u> 位置情報及びアクセスログは、当社が属する日本郵政グループ他会社（日本郵政株式会社、株式会社ゆうちょ銀行、株式会社かんぽ生命保険又は株式会社JP デジタル）に提供する場合があります。また、統計処理された情報は、公開する場合があります。</p> <p><u>5</u> 当アプリでは、個人情報を取り扱うサービスを含むすべての通信においては、利用者の安全性の確保のため TLS（Transport Layer Security、暗号通信技術の一種）を利用しています。</p> <p><u>6</u> 当社は、個人情報について、法令の規定により開示を求められた場合及び利用者の同意が得られた場合を除き、第三者に開示・提供等しないものとします。ただし、次に掲げる場合のほか、別途当社が明示的に定めている場合はこの限りではありません。</p> <p>(1) 当社がプライバシーポリシー等に掲げる目的の達成に必要な範囲内において利用者情報の取扱いの全部又は一部を委託するとき。</p> <p>(2) 合併その他の事由による事業の承継に伴って利用者情報が提供されるとき。</p> <p>(3) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに協力する必要がある場合であって、利用者の同意を得るこ</p> | <p><u>して送信したアクセスログ、個人識別符号、属性情報その他の利用者情報のうち、海外に所在する事業者に対して提供されるものについては、当該事業者の所在する国又は地域における個人情報の保護に関する制度及び当該事業者が講ずる個人情報の保護のための措置に関する情報等を当社のプライバシーポリシー等において公表の上、個人情報の保護に関する法律第 28 条第 2 項その他の関係法令の定めに従い、個人データの取扱いを委託し、又は個人データを提供するものとします。利用者は、本規約及び当社プライバシーポリシー等の内容に同意の上で当アプリを利用することにより、前記の第三者が提供する情報収集モジュールの利用及びこれらの事業者への個人データの提供に同意したものとします。</u></p> <p><u>5</u> 位置情報及びアクセスログは、当社が属する日本郵政グループ他会社（日本郵政株式会社、株式会社ゆうちょ銀行、株式会社かんぽ生命保険又は株式会社JP デジタル）に提供する場合があります。また、統計処理された情報は、公開する場合があります。</p> <p><u>6</u> 当アプリでは、個人情報を取り扱うサービスを含むすべての通信においては、利用者の安全性の確保のため TLS（Transport Layer Security、暗号通信技術の一種）を利用しています。</p> <p><u>7</u> 当社は、個人情報について、法令の規定により開示を求められた場合及び利用者の同意が得られた場合を除き、第三者に開示・提供等しないものとします。ただし、次に掲げる場合のほか、別途当社が明示的に定めている場合はこの限りではありません。</p> <p>(1) 当社がプライバシーポリシー等に掲げる目的の達成に必要な範囲内において利用者情報の取扱いの全部又は一部を委託するとき。</p> <p>(2) 合併その他の事由による事業の承継に伴って利用者情報が提供されるとき。</p> <p>(3) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに協力する必要がある場合であって、利用者の同意を得るこ</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>とによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。</p> <p>(4) その他個人情報保護法（平成 15 年法律第 57 号）その他の法令で認められるとき。</p> <p>【本条に関するリンク先】</p> <p>個人情報保護に関する基本方針（プライバシーポリシー）</p> <p>(外部サイト)グループ・プライバシーポリシー</p> <p>(外部サイト)Google Analytics</p> <p>(外部サイト)Google Tag Manager</p> <p>(外部サイト)Google ポリシーと規約</p> <p>(外部サイト)Google プライバシーポリシー</p> <p>(外部サイト)Google アナリティクス オプトアウトアドオン</p> <p>(外部サイト)Firebase 向け Google アナリティクス Firebase のプライバシーとセキュリティ（google.com）</p> <p>(外部サイト)Firebase Crashlytics Firebase のプライバシーとセキュリティ（google.com）</p> <p>(外部サイト)Firebase Performance Monitoring Firebase のプライバシーとセキュリティ（google.com）</p> <p>(外部サイト)Adjust プライバシーポリシー</p> | <p>とによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。</p> <p>(4) その他個人情報保護法（平成 15 年法律第 57 号）その他の法令で認められるとき。</p> <p>【本条に関するリンク先】</p> <p>個人情報保護に関する基本方針（プライバシーポリシー）</p> <p>(外部サイト)グループ・プライバシーポリシー</p> <p>(外部サイト)Google Analytics</p> <p>(外部サイト)Google Tag Manager</p> <p>(外部サイト)Google ポリシーと規約</p> <p>(外部サイト)Google プライバシーポリシー</p> <p>(外部サイト)Google アナリティクス オプトアウトアドオン</p> <p>(外部サイト)Firebase 向け Google アナリティクス Firebase のプライバシーとセキュリティ（google.com）</p> <p>(外部サイト)Firebase Crashlytics Firebase のプライバシーとセキュリティ（google.com）</p> <p>(外部サイト)Firebase Performance Monitoring Firebase のプライバシーとセキュリティ（google.com）</p> <p>(外部サイト)Adjust プライバシーポリシー</p> <p><u><b>(外部サイト)KARTE に関するプライバシーポリシー</b></u></p> |
| 第 10 条～第 16 条（略）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 第 10 条～第 16 条（略）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p>附則</p> <p>附則（2023 年 9 月 19 日 2023-日 D 戦第 0112 号）</p> <p>本規約は、2023 年 10 月 12 日から実施します。</p> <p>附則（2024 年 3 月 21 日 2023-日 D 戦第 0241 号）</p> <p>本規約は、2024 年 5 月 27 日から実施します。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>附則</p> <p>附則（2023 年 9 月 19 日 2023-日 D 戦第 0112 号）</p> <p>本規約は、2023 年 10 月 12 日から実施します。</p> <p>附則（2024 年 3 月 21 日 2023-日 D 戦第 0241 号）</p> <p>本規約は、2024 年 5 月 27 日から実施します。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>附則（2024 年 10 月 24 日 2024-日 D 戦第 0149 号）</p> <p>1 本規約は、2024 年 11 月 18 日から実施します。</p> <p>2 第 5 条第 4 項第 3 号のゆう ID による認証をしたときは、前項の実施期日後最初にゆう ID による認証をしたときとします。</p> <p>附則（2025 年 1 月 23 日 2024-日 D 戦第 0245 号）</p> <p>本規約は、2025 年 2 月 10 日から実施します。</p> <p>附則（2025 年 6 月 27 日 2025-日 D 戦第 0082 号）</p> <p>本規約は、2025 年 7 月 1 日から実施します。</p> <p>附則（2025 年 8 月 27 日 2025-日 D 戦第 0154 号）</p> <p>本規約は、2025 年 8 月 29 日から実施します。</p> <p>附則（2026 年 1 月 19 日 2025-日 D 戦第 0310 号）</p> <p>本規約は、2026 年 2 月 11 日から実施します。</p> | <p>附則（2024 年 10 月 24 日 2024-日 D 戦第 0149 号）</p> <p>1 本規約は、2024 年 11 月 18 日から実施します。</p> <p>2 第 5 条第 4 項第 3 号のゆう ID による認証をしたときは、前項の実施期日後最初にゆう ID による認証をしたときとします。</p> <p>附則（2025 年 1 月 23 日 2024-日 D 戦第 0245 号）</p> <p>本規約は、2025 年 2 月 10 日から実施します。</p> <p>附則（2025 年 6 月 27 日 2025-日 D 戦第 0082 号）</p> <p>本規約は、2025 年 7 月 1 日から実施します。</p> <p>附則（2025 年 8 月 27 日 2025-日 D 戦第 0154 号）</p> <p>本規約は、2025 年 8 月 29 日から実施します。</p> <p>附則（2026 年 1 月 19 日 2025-日 D 戦第 0310 号）</p> <p>本規約は、2026 年 2 月 11 日から実施します。</p> <p><u>附則（2026 年 5 月 13 日 2026-日 D 戦第 0055 号）</u></p> <p><u>本規約は、2026 年 5 月 25 日から実施します。</u></p> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|